

El camino hacia la creación de un plan de Incidencia en Políticas Públicas(transformadoras)

**Para el Ejercicio del Derecho al Agua y el control social
de la actividad minera**

Equipo FCD

Director Ejecutivo: Pablo Lumerman

**Coordinadora de Programa Industrias
Extractivas:**

Jimena Psathakis

**Asistentes de Proyecto: María de los Ángeles
Ortiz, Martin Packmann y Estanislao Sarandon**



Comenzando el camino

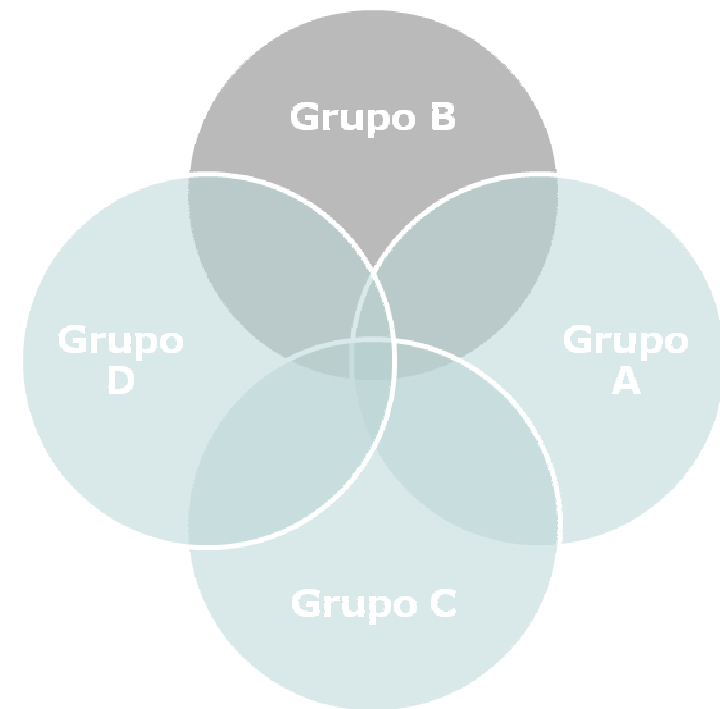
- En el principio hubo una pregunta
- Que estamos haciendo aqui?
- Que queremos lograr?
- Como nos esta yendo?
- Que necesitamos cambiar para lograr resultados?



La visión de cada uno es una perspectiva única de una realidad más grande. Si yo puedo “mirar desde” tu perspectiva y tu, desde la mía, es posible que veamos algo que quizás ninguno hubiese visto

El reto a menudo no es tener “más comunicación” sino lograr una “mejor comunicación” que nos permite manejar nuestros significados y coordinar nuestras acciones.

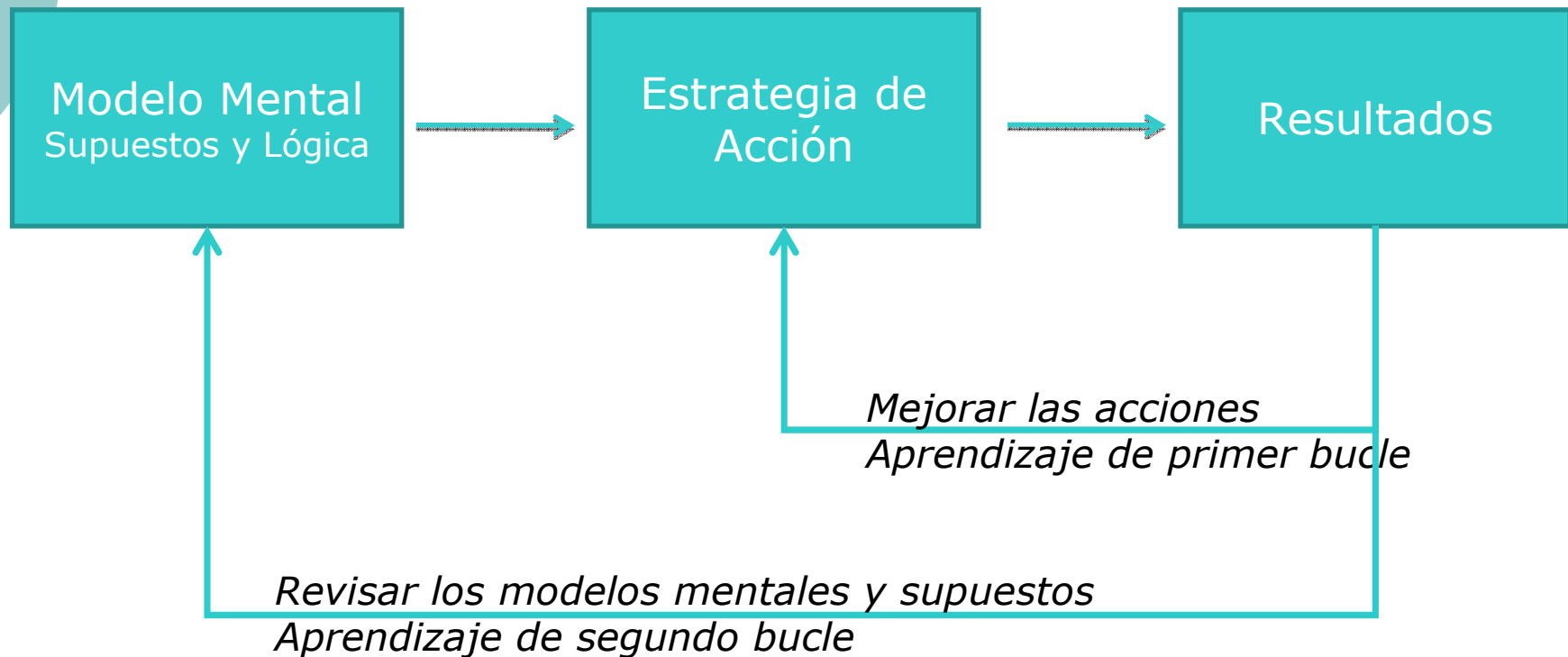
- Nuestras historias, experiencias y formas de pensar condicionan lo que vemos y cómo hacemos sentido de nuestras realidades
 - Nuestra propia visión y conocimiento es parcial
- En un diálogo (o ser dialógico), el reto que nos plantea es...
- Explicitar y examinar nuestro propio pensar y ver
 - Volvemos curiosos(as) e indagar acerca de otras formas de ver y pensar
 - Preguntarnos “¿Qué es lo que NO estoy viendo? ¿Qué es lo que NO sabemos y aún necesitamos aprender?”
 - Valorar la sabiduría colectiva y la acción colaborativa



¿y los ciudadanos?

Aprendizaje de 2º orden

Una Cambio Deseado





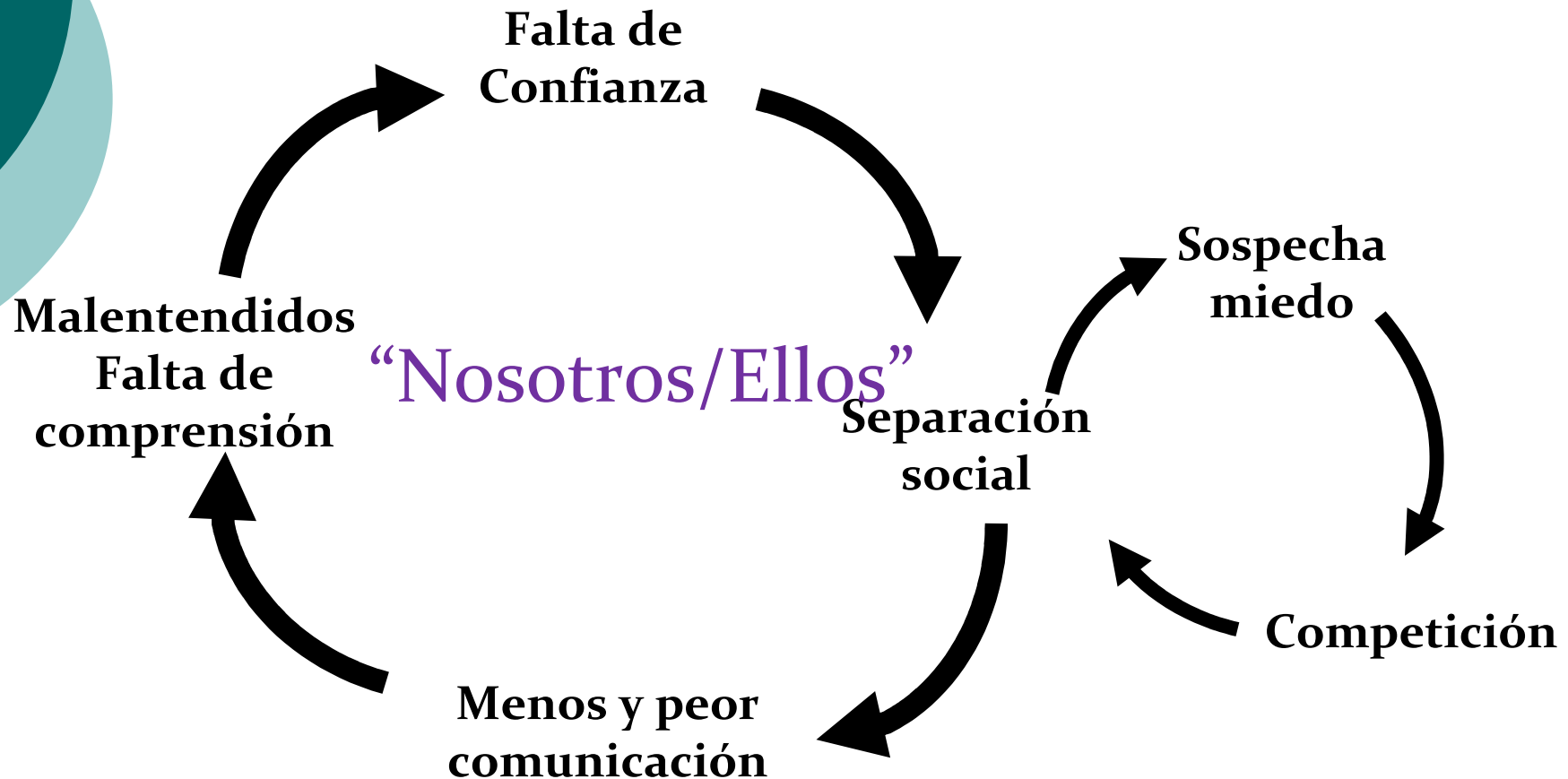
El Poder y la Confianza

Cuándo estamos distantes unos de otros, cuándo desconfiamos o sentimos riesgo, nuestras relaciones y por consiguiente nuestra conciencia sufren.

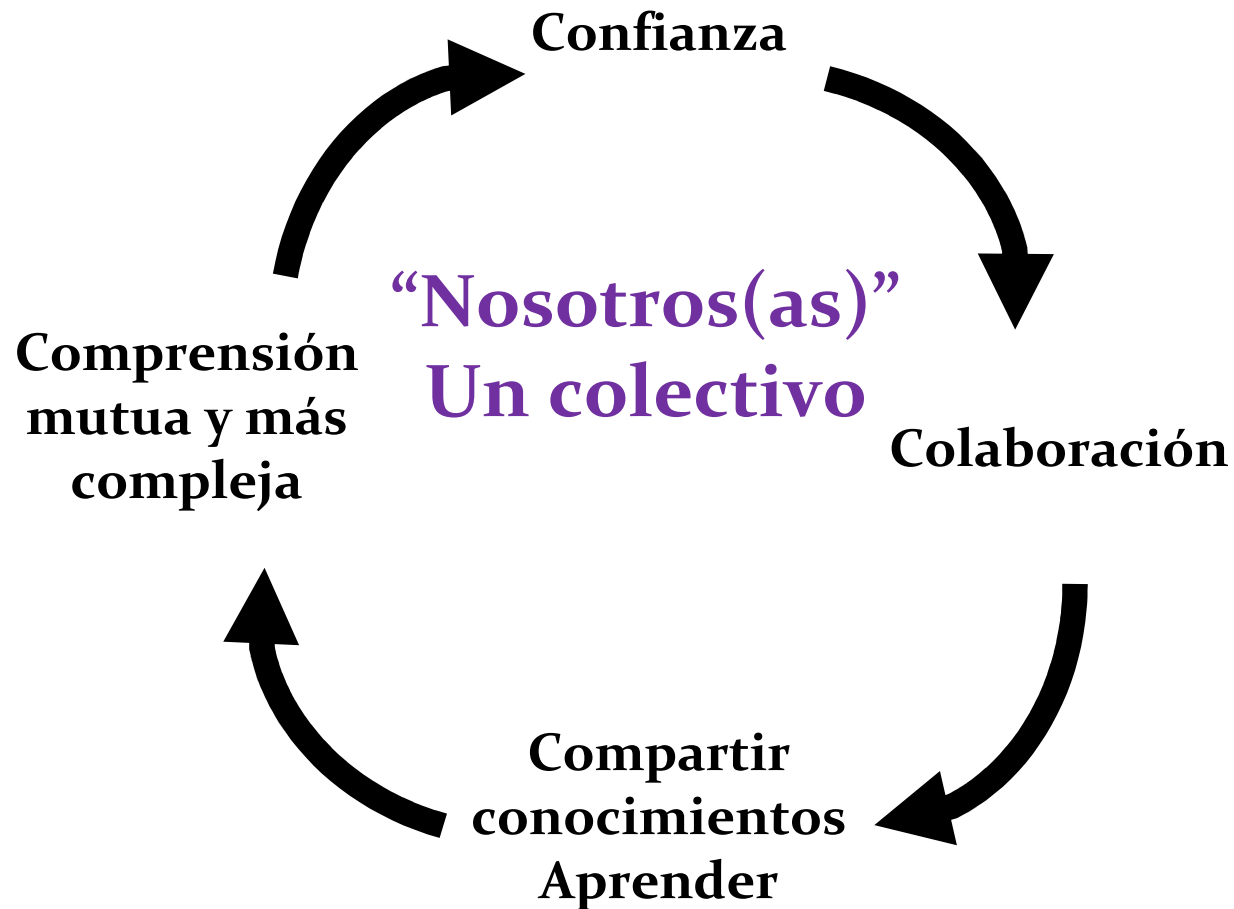
Por otro lado, cuándo construimos relaciones de confianza que nos permiten ser más abiertos, honestos y vulnerables unos con otros, nuestra capacidad de sentir y responder a los entornos complejos y desafiantes crece.

- Peter Senge

Poder Transformador de la Desconfianza



Poder Transformador de la Confianza

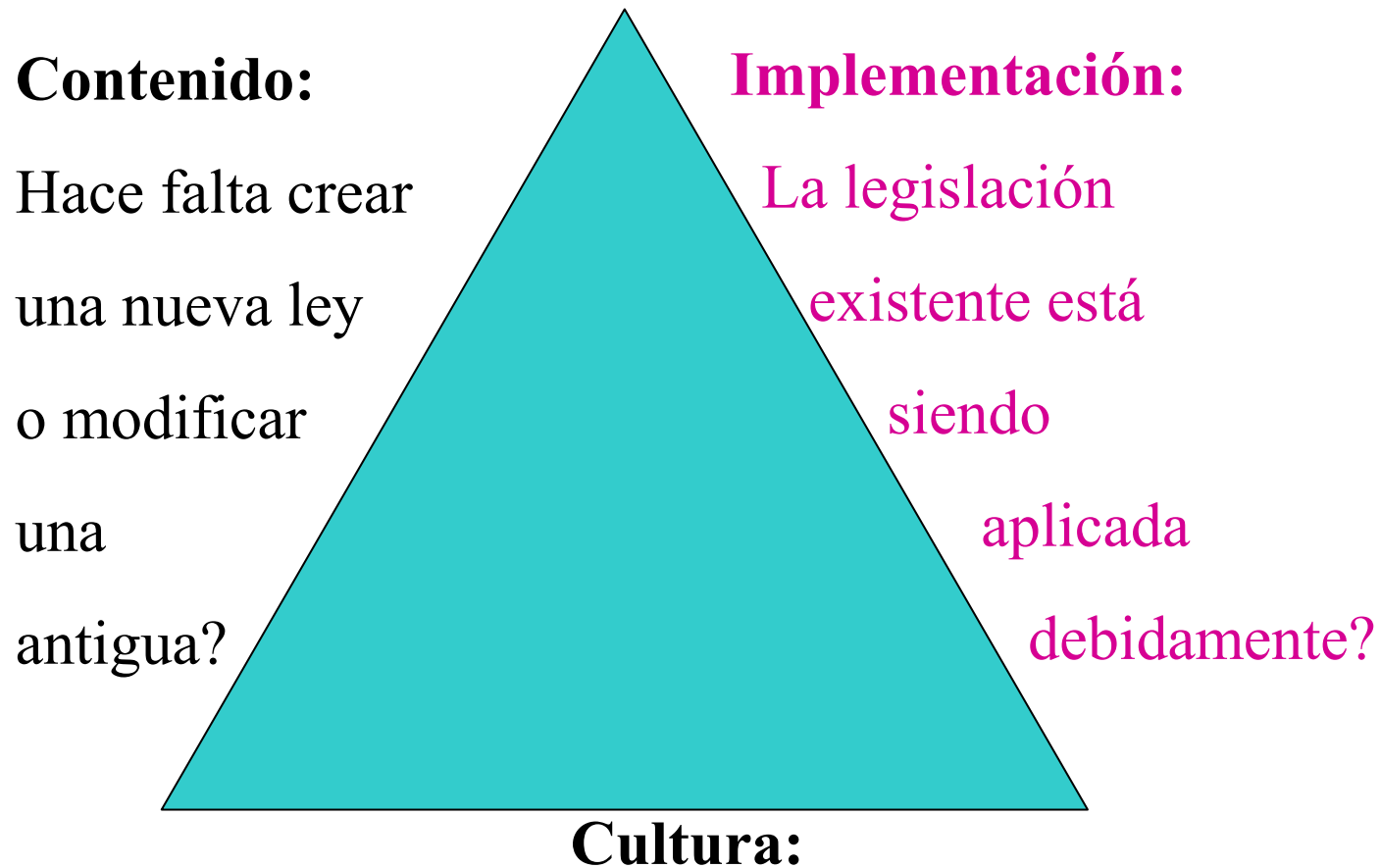




Que permite la Incidencia en políticas públicas?

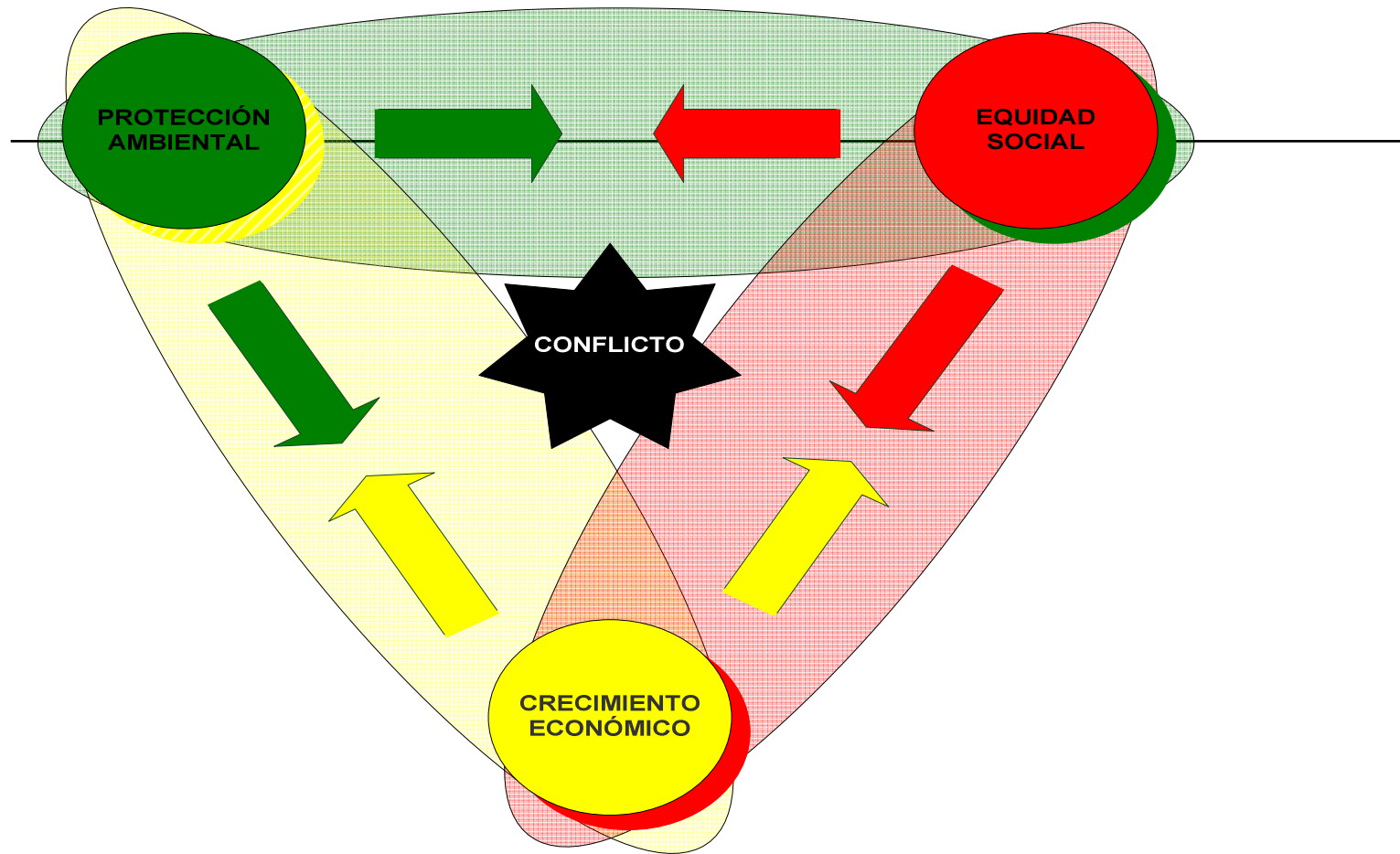
- Lograr socializar una problemática y colocarla en la “agenda” del debate público
- Construir las plataformas para accionar colectivamente sobre el problema identificado y promover la propuesta de solución
- Proponer soluciones conjuntas para la problemática basadas en criterios de política pública
- Generar las condiciones para el desarrollo de una política pública legítima para los actores involucrados que de respuesta a la problemática identificada.

Evaluación de necesidades: Cómo elegir el área de incidencia?

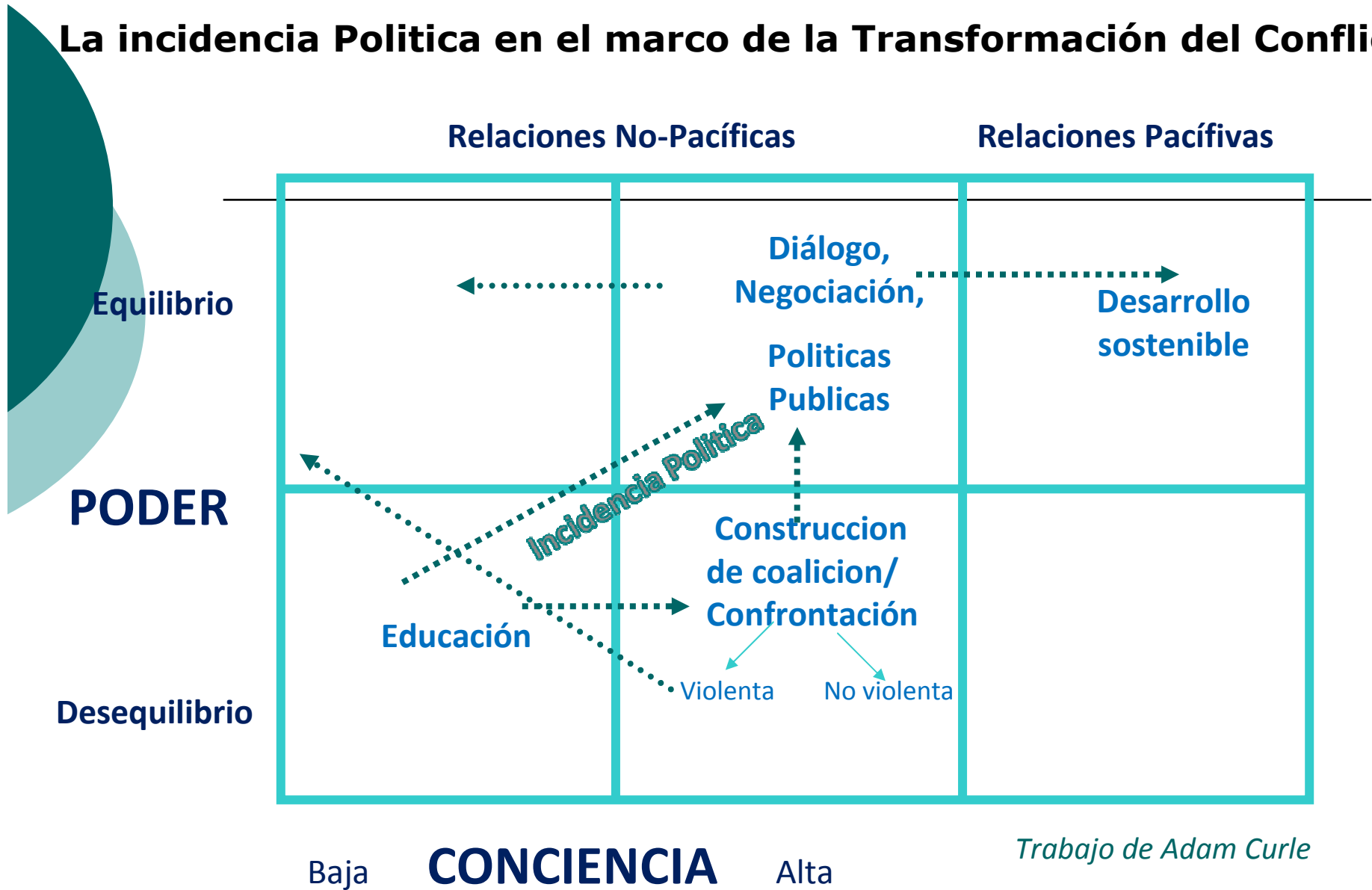


Sabe la gente de la legislación vigente? Creen que pueden exigir que se cumpla?

La incidencia se produce en el marco de la Conflictividad propia del Desarrollo Sustentable

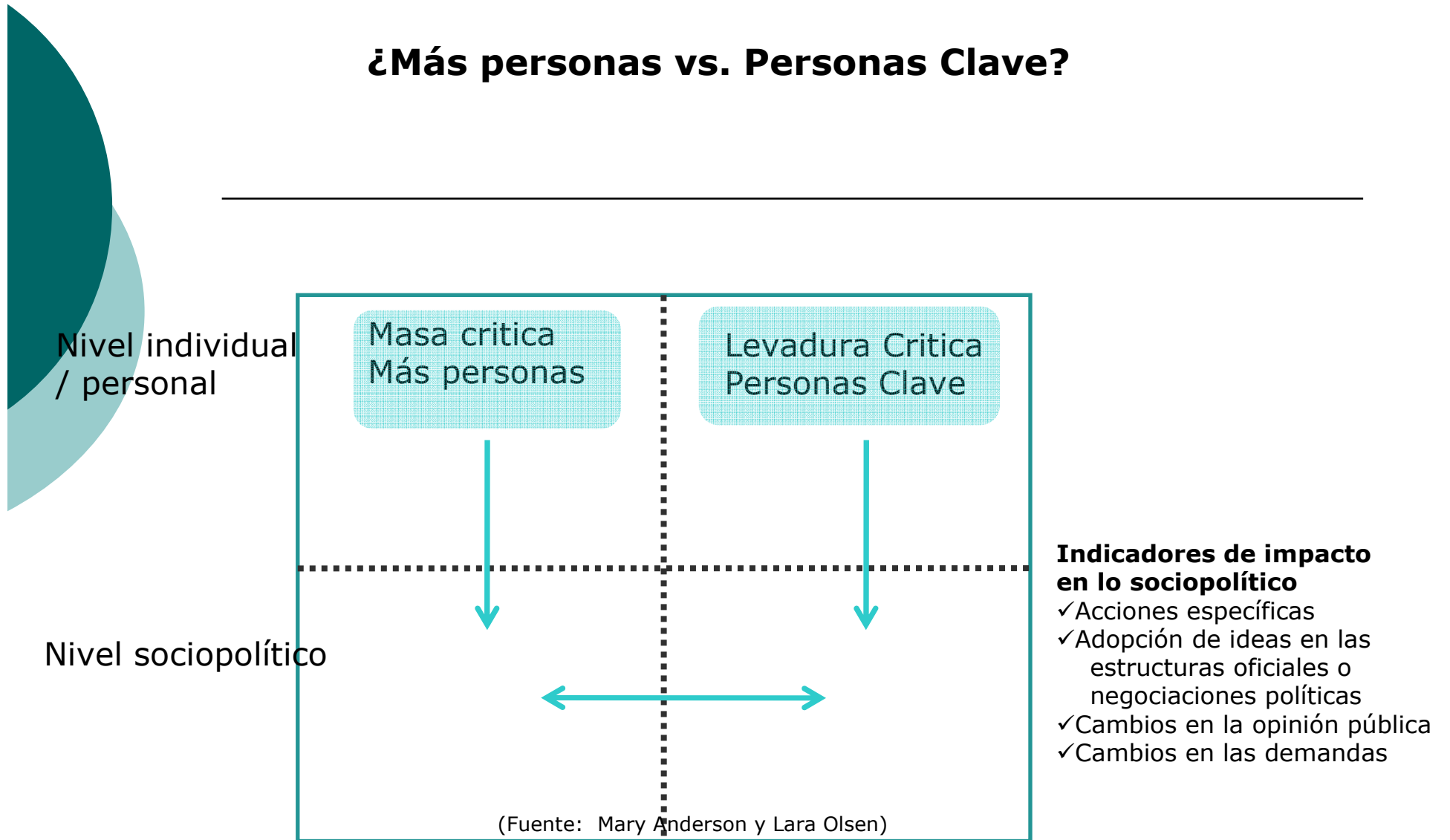


La incidencia Política en el marco de la Transformación del Conflicto

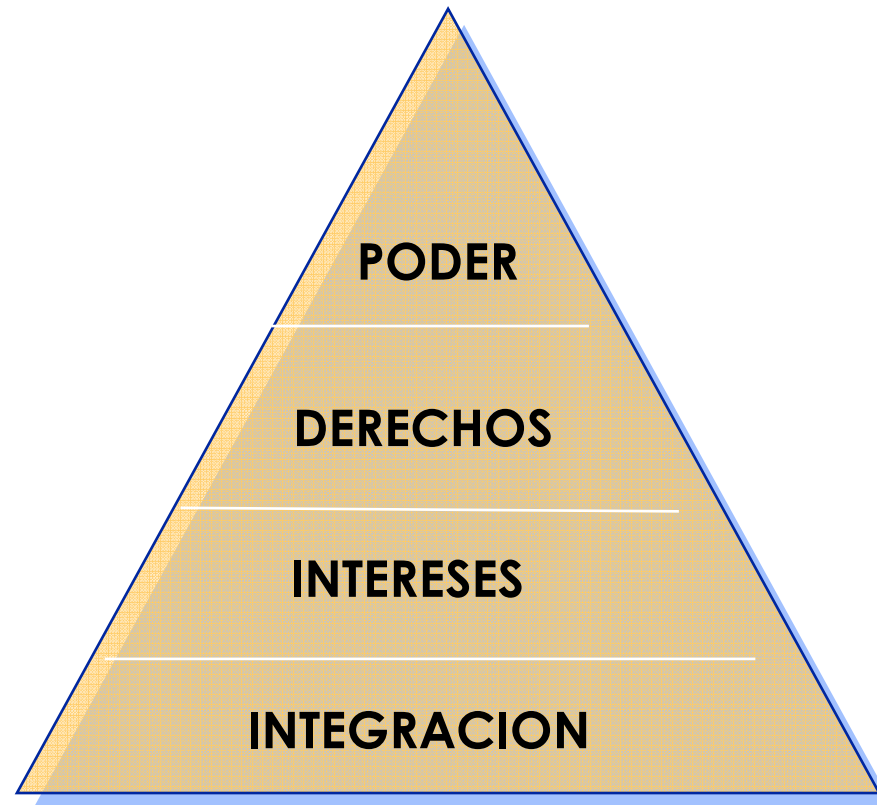


Trabajo de Adam Curle

¿Más personas vs. Personas Clave?



Distintos modos de focalizar el abordaje de conflictos



Fuente: URY, BRETT, GOLDBERG. "Getting Disputes Resolved". Cap. I, Jossey Bass. 1989.





Criterios de selección para el abordaje

1 - COSTOS DE LA TRANSACCIÓN

2 - SATISFACCIÓN CON EL RESULTADO

3 - EFECTO EN LA RELACIÓN

4 - RECURRENCIA DEL CONFLICTO

¿Cuáles son las Funciones del Conflicto?

- ⇒ **Señalar la necesidad de modificar reglas, normas, leyes e instituciones.**
- ⇒ **Indicarnos la importancia de las relaciones.**
- ⇒ **Impulsar la creación de coaliciones.**





Herramienta de análisis de conflictos. Las 3 P del Conflicto

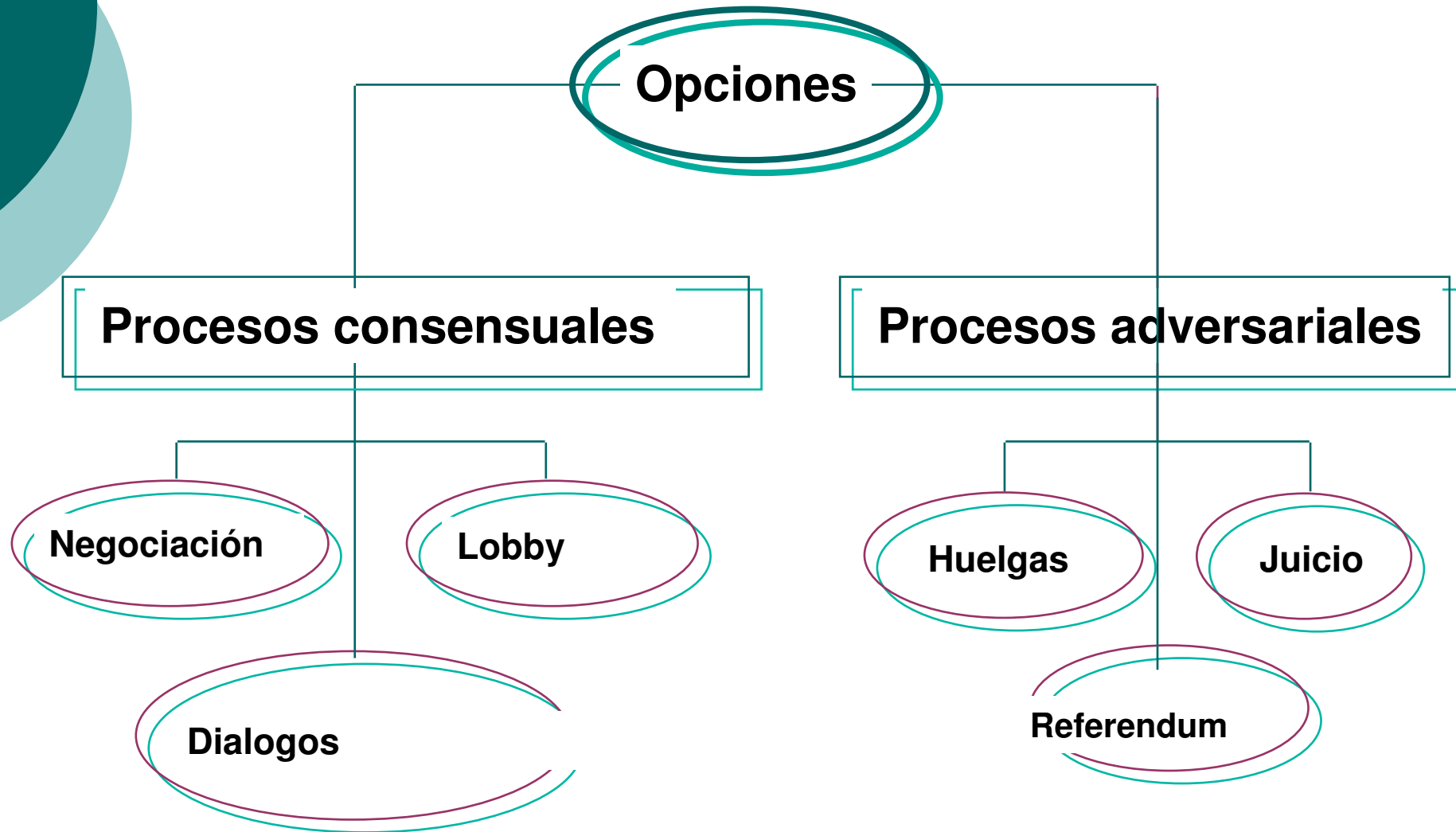
- **P**ersonas ¿Quiénes son los interesados/ afectados
- **P**roblemas ¿Qué cuestiones están involucradas?
- **P**roceso ¿Cómo se vienen relacionando? ¿Qué voluntad tienen para participar de un proceso colaborativo?



La Incidencia Política es efectiva cuando:

- El Estado toma en su agenda el tema, legitima a los actores incidentes como interlocutores validos y reconoce sus derechos e intereses reivindicados.
- Cuando aquellos actores involucrados, excluidos previamente del proceso de toma de decisiones, son convocados y participan de forma efectiva en el mismo


Incidencia en Políticas Públicas





Roles en las coaliciones de incidencia política

- Estratega
- Diplomáticos-figuras públicas
- Negociadores
- Expert@s
- Comunicadores estratégicos
- Constructores del movimiento
- Historiadores



Roles en la construcción de coaliciones de incidencia política

- Creador de visiones
- Guerrero
- Equilibrador
- Mediador interno
- Proveedor
- Facilitador
- Maestro
- Trabajador



Ejemplo de preguntas estratégicas

Capacidades

¿Qué necesitan las comunidades locales para evaluar y decidir respecto a la conveniencia del desarrollo de grandes emprendimientos extractivos en su territorio de influencia de forma legítima ante la sociedad mayoritaria?

Políticas

- ¿Que política pública se necesitaría para garantizar el uso sustentable de los bienes comunes?
- ¿Como hacer para minimizar el riesgo humano y ambiental que presenta actualmente el impacto del complejo Veladero Pascua lama sobre la red hidrográfica de la Reserva de Biosfera San Guillermo?

Pasos para armar un plan de incidencia

Establecer las metas de largo y corto plazo

1. Qué cambios queremos en las políticas, leyes?
- 2.Cuál es el escenario deseado a largo plazo? Qué transformación queremos?
3. Cómo serían las pequeñas victorias en el camino?
4. Qué hay que hacer en el corto plazo para preparar esas victorias?

Pasos para armar un plan de incidencia

2. **Identificar a quién nos vamos a dirigir**

1. Principales: tienen el poder para hacer los cambios
2. Secundarios: tienen influencia sobre los decisores

Pasos para armar un plan de incidencia

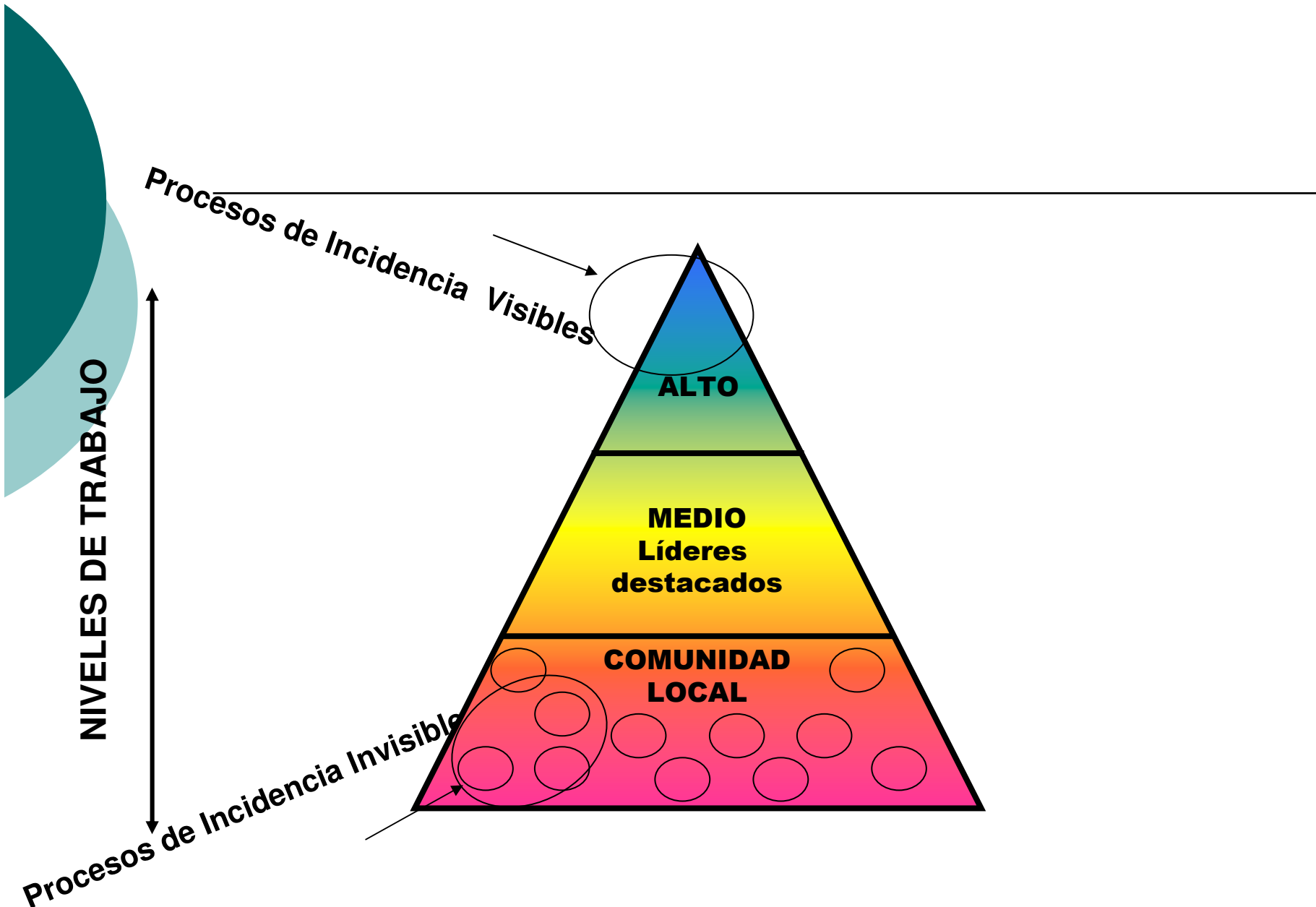
... 2. Identificar a quién nos vamos a dirigir

3. Identificar aliados

- A quién le afecta el problema?
- Quién se puede beneficiar por los cambios que buscamos?
- Qué pueden ganar si el plan tiene éxito?
- Qué riesgos tiene su participación?
- Qué poder tienen para influir a los principales?

4. Identificar actores en contra

1. Quién corre el mayor riesgo en caso de éxito?
Qué les costaría el éxito nuestro?
2. Cuáles son sus debilidades y fortalezas?
3. Qué nivel de resistencia están dispuestos a poner?
4. Cómo podemos aprovechar sus debilidades?



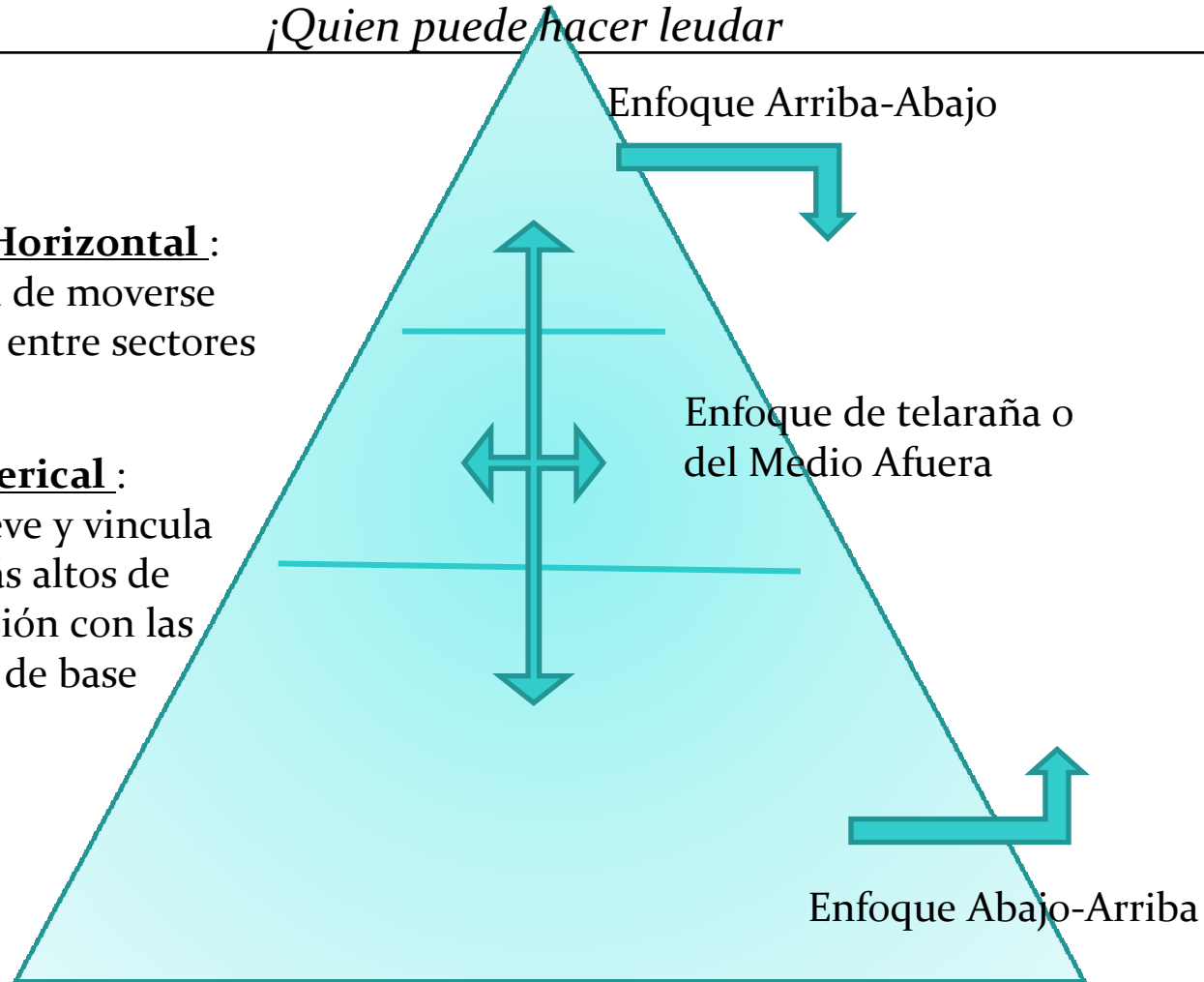
“Levadura Crítica”

¿Quién tiene la capacidad de integrar las capacidades verticales y horizontales?

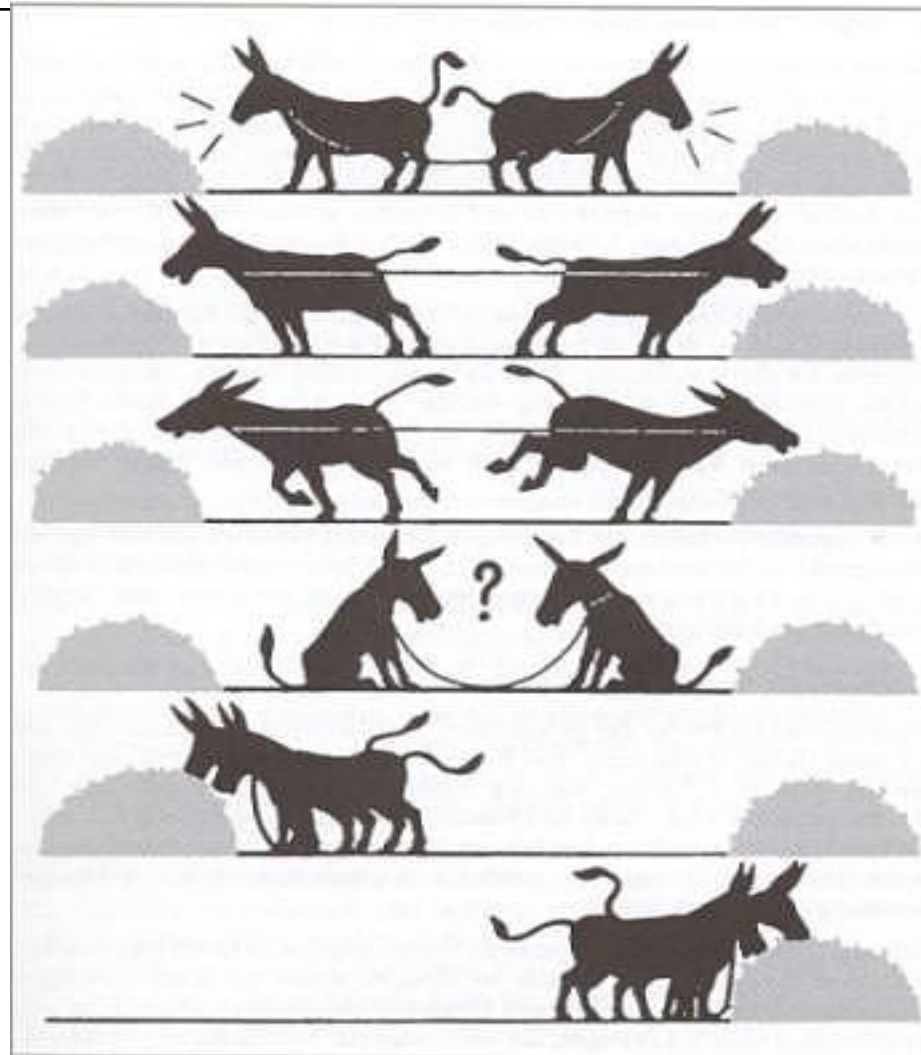
¿Quién puede hacer leudar

Capacidad Horizontal :
La capacidad de moverse lateralmente entre sectores

Capacidad Vertical :
Quién se mueve y vincula los niveles más altos de toma de decisión con las comunidades de base



Transformación de Conflictos en Colaboración



Pasos para armar un plan de incidencia

3. **Elaborar el mensaje a comunicar**

1. Formular mensajes breves y concretos
2. Formule el mensaje de tal manera que responda a la necesidad que se plantea pero también en función de los intereses del interlocutor
3. Buscar anécdotas ilustrativos para fortalecer el mensaje de manera concreta
4. Ajuste el mensaje en función del interlocutor

Pasos para armar un plan de incidencia

- 4. Identificar que persona es la más adecuada para comunicar el mensaje**
 1. Experto técnico
 2. Figura política
 3. Miembro de base

- 5. Determinar la mejor combinación de tácticas para comunicar el mensaje**
 1. Suave: cabildeo
 2. Mediana: campana mediática
 3. Dura: Piquete/manifestación

Pasos para armar un plan de incidencia

6. **Identificar recursos disponibles**

1. Cuáles son las fuentes de poder de nuestra organización?
 1. Antecedentes
 2. Alianzas
 3. Capacidades profesionales
 4. Información (conocimiento político)

7. **Identificar los obstáculos (qué nos hace falta?)**

1. Qué recursos faltan para poder cumplir con las metas?
2. Los podemos conseguir o nos tenemos que manejar sin ellos?
 1. Nuevas alianzas
 2. Fortalecimiento de la base
 3. Mejor utilización de los medios

Pasos para armar un plan de incidencia

8. **Desarrollar las acciones iniciales. Por dónde empezamos?**

1. Qué podemos hacer en el corto plazo para juntar a gente clave o que de alguna manera simbolice lo que buscamos lograr?

9. **Medir la efectividad de la estrategia**

1. Revisar cada pregunta
 1. Qué ha cambiado?
 2. Qué ha mejorado?
 3. Porqué?
2. Elegimos bien a la gente que queremos influir?
3. Estamos llegando a esa gente?
4. Qué hace falta cambiar para ser más efectivos?



Observaciones sobre el camino hacia un plan

- Los esquemas no son ni verdaderos ni falsos, solo útiles o no útiles.
- Los pasos pueden tener un orden distinto
- Algunas preguntas pueden ser más o menos relevantes

Posibles tácticas para presionar para el cambio

- Investigación
- Talleres o congresos
- Eventos mediáticos
- Audiencias públicas
- Huelgas o manifestaciones
- Campañas educativas dirigidas a la población
- Campañas de concientización
- Juicios
- Negociaciones
- Cabildeo
- Reportes sobre las políticas y sus impactos
- Encuestas
- Creación de políticas (policies) modelo

Consideraciones para elegir tácticas

Si somos confrontativos, pueden haber consecuencias negativas?

Como hacemos para involucrar a la mayor cantidad de afectados posibles ?

Las tácticas deben siempre buscar presionar los decisores de forma inteligente

Como hacemos para confrontar conduciendo el conflicto hacia la toma de decisiones deseada

Para potenciar la efectividad de nuestras actividades, tenemos que tener una presencia efectiva en el espacio publico

Buscar coherencia entre los fines y los medios
(participación, inclusión)



Vínculos estratégicos

- Es poco probable que una organización o un movimiento pueda hacerlo todo.
- El esquema nos sirve como una guía para planificar alianzas con otras organizaciones e individuos trabajando por nuestro objetivo.





El momento del proceso de toma de decisiones

- La importancia de generar un proceso con una agenda transformadora y con participación plena de los actores involucrados
- Que los actores de la coalición de cambio, adopten conductas dialogicas que faciliten una negociación efectiva en base a intereses estratégicos

Fases en la toma de decisiones sobre problemas complejos

Diálogo

- ~~Divergir, dejar emerger temas, percibir el mosaico, el todo~~
- Reunir múltiples voces, historias, perspectivas
- Indagación, exploración, descubrimiento compartido
- Co-construcción de significados compartidos

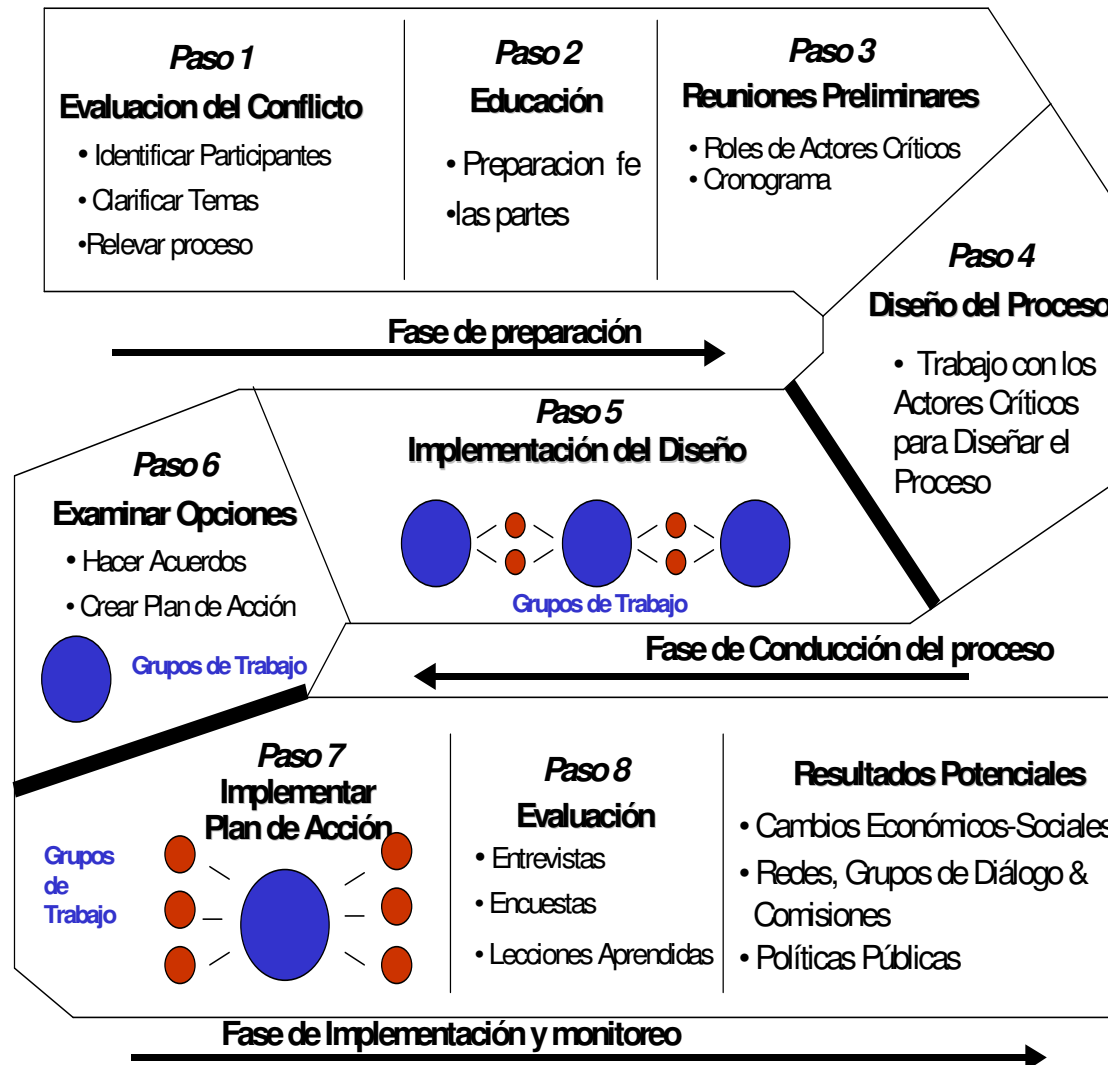
Toma de Decisión

- Autoridad decide e informa
- Autoridad consulta y luego decide
- Negociación
- Consenso
- Votación

Deliberación

- Argumentación razonada con base en el bien colectivo
- Exploración seria de las posibles soluciones
- Ponderación de los tradeoffs (costs y consecuencias)
- Formación de juicios racionales e informadas

Procesos Colaborativos





Diseño del Procesos Colaborativos

- ➔ **Redefinir constructivamente el problema.**
- ➔ **Identificar las metas del proceso. Evaluar condicionamientos externos.**
- ➔ **Clarificar la conexión del proceso con el sistema formal de toma de decisiones.**
- ➔ **Reglas de procedimiento**
- ➔ **Definición de roles**
- ➔ **Convocatoria y estructura de la participación**

¿Quiénes participarán? ¿Quién invita?

- **¿Quiénes tienen jurisdicción en el asunto?**
- **¿Quiénes están involucrados? Asegurar que todos los intereses están representados. Todas las voces.**
- **¿Quién puede ser reticente a participar? ¿Qué garantías necesita para participar? (credibilidad, transparencia, etc.)**
- **¿Quién implementará los posibles acuerdos a los que se llegue?**
- **¿Quién podría boicotear la implementación de los acuerdos?**

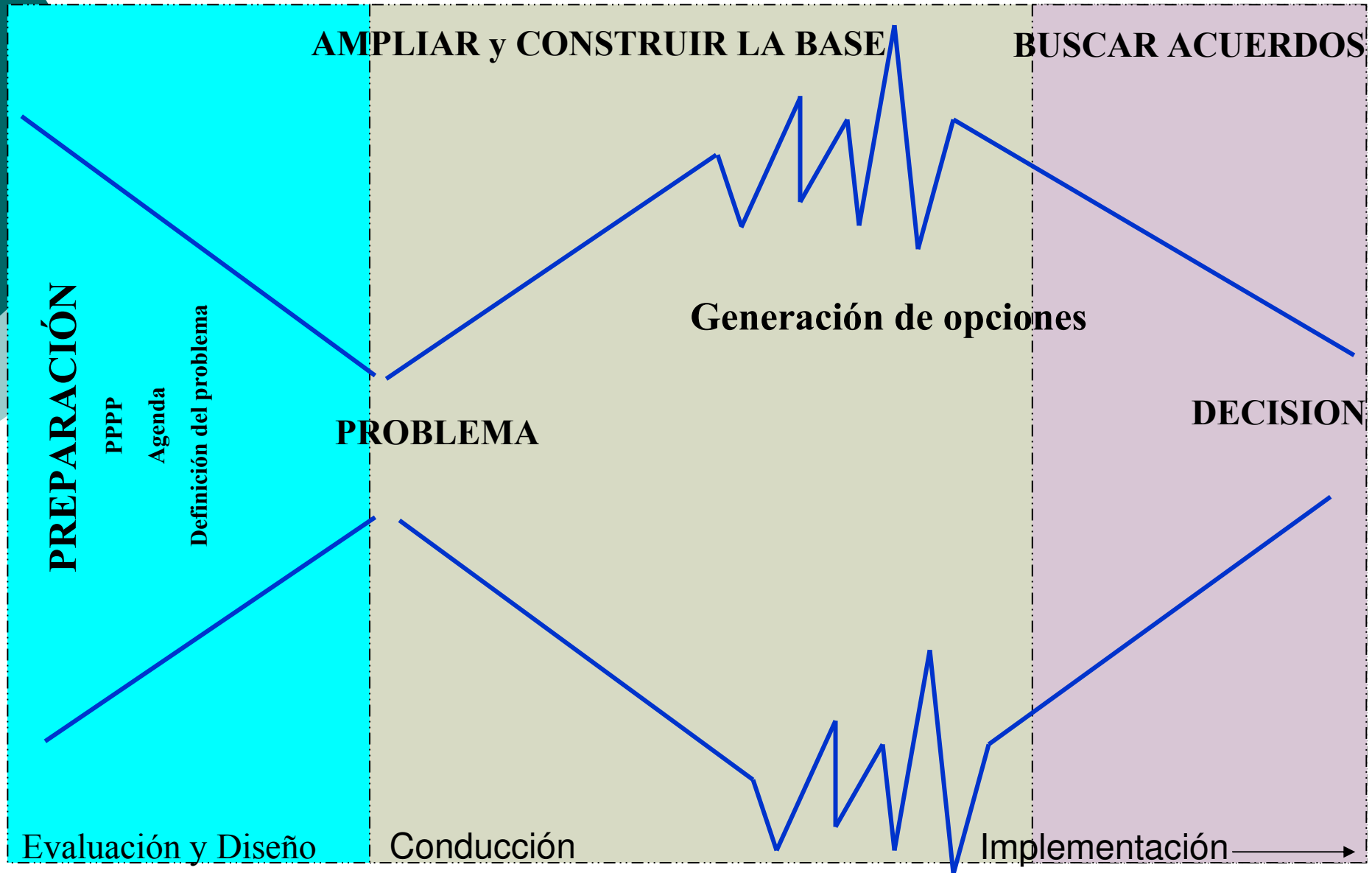
- **Quiénes deberían convocar?**

III. Conducción.

Conducción y desarrollo del proceso

- **Acordar los Procedimientos**
- **Coordinar y conducir las reuniones**
- **Presentar Información**
- **Explorar intereses**
- **Generar y Evaluar Opciones**
- **Alcanzar Acuerdos**

Proceso de construcción de consenso



Implementación de acuerdos

¿QUIÉN? ¿CÓMO? ¿CUÁNDO? ¿CON QUÉ
RECURSOS?

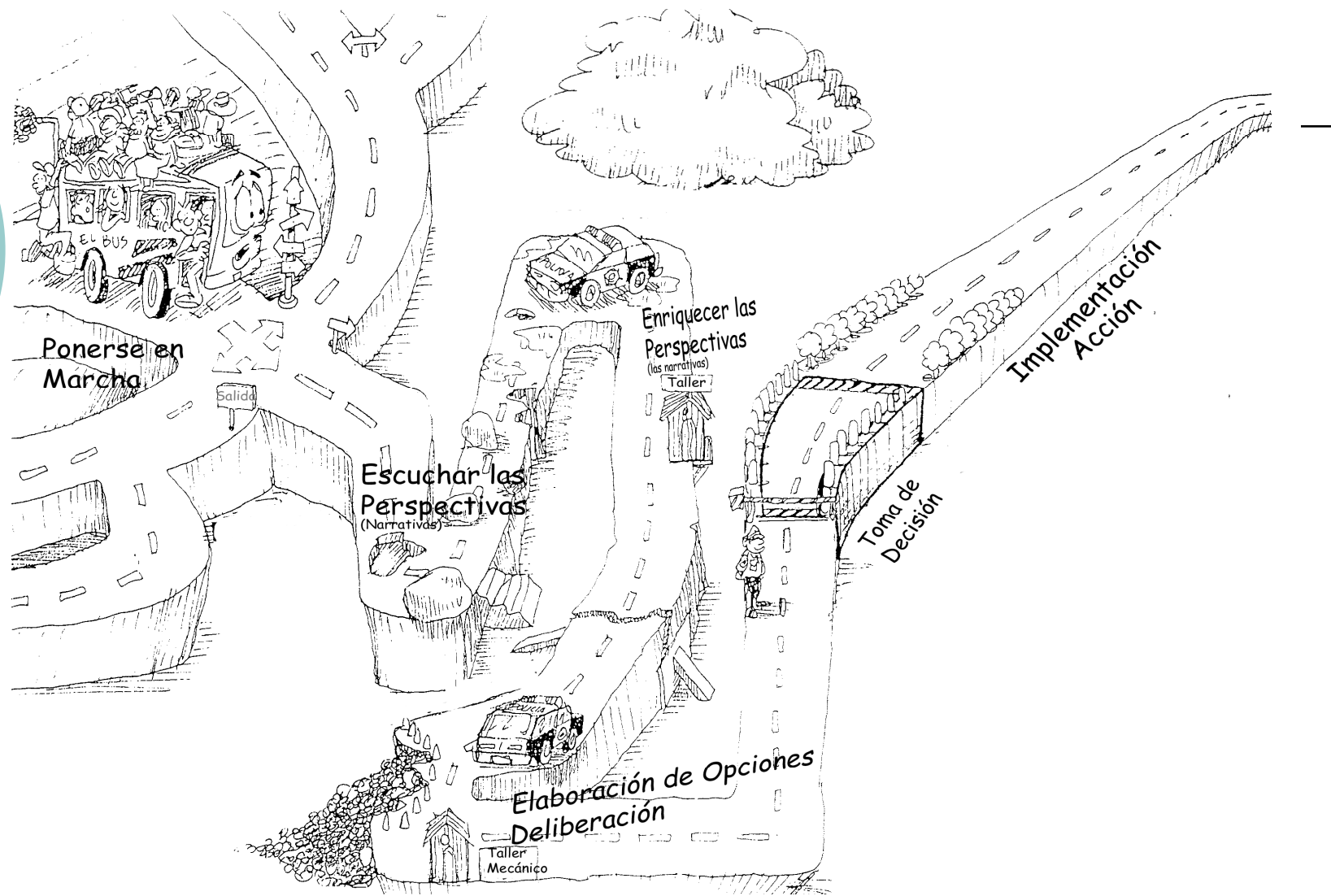
- ✓ **¿Quién será responsable por hacer qué cosa?**
- ✓ **¿Es la solución técnica y legalmente apropiada?**
- ✓ **¿Aprobarán los acuerdos aquéllas personas cuyo apoyo se necesita?**
- ✓ **¿Cómo se financiará la implementación?**



MONITOREO

- ▶ **Los acuerdos consensuados complejos no son autoejecutables. ¿Serán seguidos los compromisos por acciones?**
- ▶ **Es esencial incluir un sistema de monitoreo que especifique objetivos futuros y recursos disponibles para el monitoreo.**
- ▶ **Un buen sistema de monitoreo puede asegurar a los participantes que los objetivos de los acuerdos están siendo alcanzados.**
- ▶ **Da a las partes una temprana advertencia sobre los problemas de implementación y sobre los ajustes que se necesitarán para llevar adelante los acuerdos en forma efectiva y económica.**

Un Camino a Recorrer



Felipe Thomas

Incidencia en Políticas Publicas

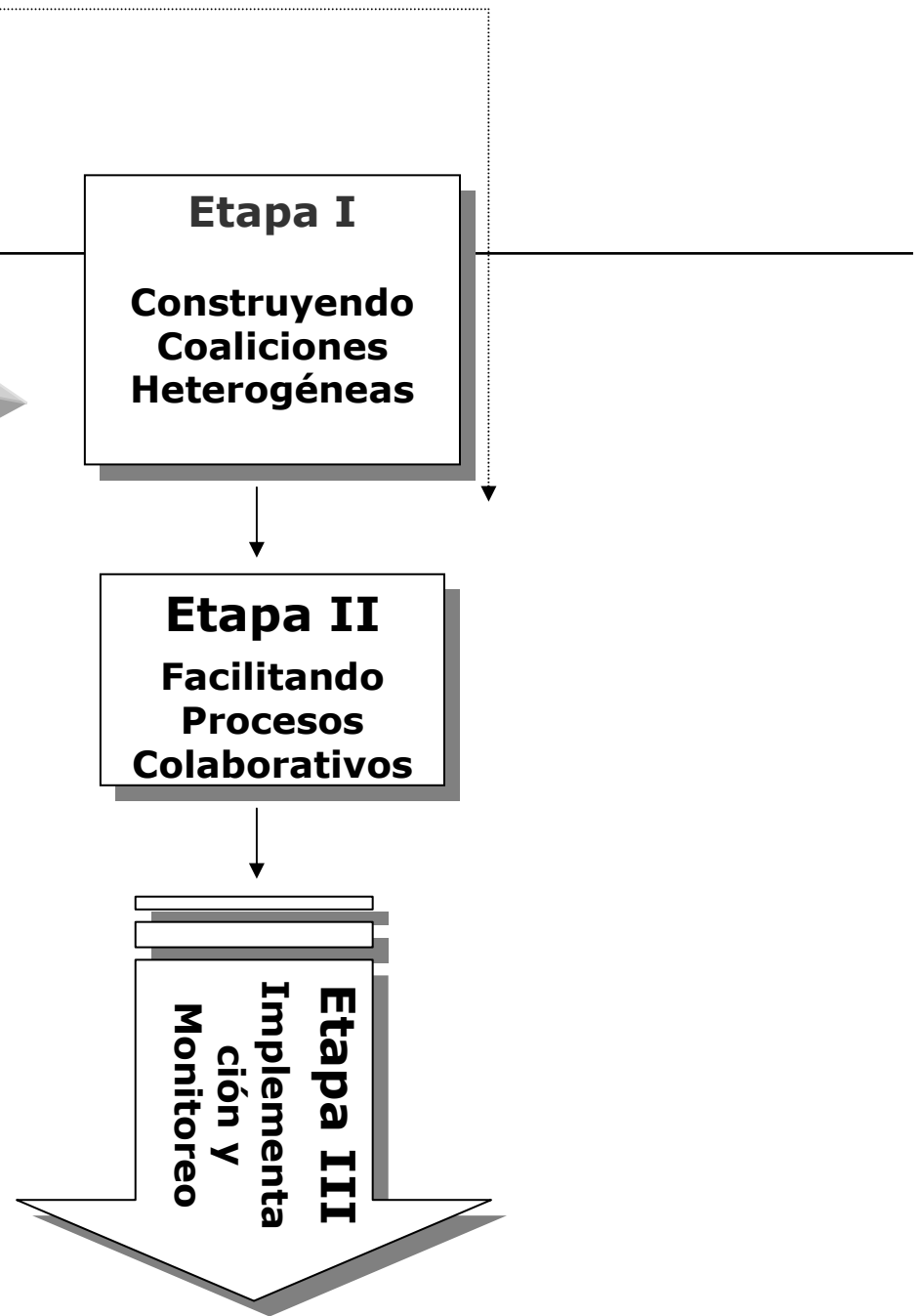
Etapa I


**Construyendo
Coaliciones
Heterogéneas**

Etapa II

**Facilitando
Procesos
Colaborativos**

Etapa III
**Implementación y
Monitoreo**





La clave para el éxito es encontrar el momento oportuno para cada acción de incidencia
Eclesiastes 3, 1-8

**Hay un tiempo para todo y un tiempo para cada cosa bajo el sol:
Un tiempo par nacer y un tiempo para morir,
un tiempo para plantar y un tiempo para arrancar lo plantado;
un tiempo para matar y un
tiempo para curar,
un tiempo para abrazarse y un tiempo para separarse;
un tiempo para buscar y un tiempo para perder,
un tiempo para guardar y un tiempo para tirar;
un tiempo para rasgar y un tiempo para coser,
un tiempo para callar y un tiempo para hablar;
un tiempo para amar y un tiempo para odiar,
un tiempo de guerra y un tiempo de paz.**



Recomendación de Pablo Neruda para abordar Conflictos

Conversar con todo el mundo.
No temer al contagio de los adversos.
Ningún conflicto es un túnel cerrado
La luz del entendimiento puede entrar
por los dos extremos



“Fortalecimiento de los Actores de la Sociedad Civil para el ejercicio del derecho al agua y el control social de la actividad minera en la región de CUYO y NOA”

<http://www.farn.org.ar/mineriayagua/index.html>

mineriayagua@farn.org.ar



Este proyecto está financiado por la Unión Europea



<http://europa.eu/>
http://ec.europa.eu/europaid/index_es.htm
<http://www.delarg.ec.europa.eu/index.htm>

“La Unión Europea está formada por 27 Estados miembros que han decidido unir de forma progresiva sus conocimientos prácticos, sus recursos y sus destinos. A lo largo de un período de ampliación de 50 años, juntos han constituido una zona de estabilidad, democracia y desarrollo sostenible, además de preservar la diversidad cultural, la tolerancia y las libertades individuales.

La Unión Europea tiene el compromiso de compartir sus logros y valores con países y pueblos que se encuentren más allá de sus fronteras”.

“Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Comunidad Europea.

El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de FARN y FCD, y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea”.