

5° COLOQUIO FARN

“Herramientas de Participación Ciudadana”

Recomendaciones del Taller: Acceso a la información pública

13 y 14 de septiembre de 2002
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales - UBA

Facilitador: Dr. Juan Dumas
Coordinador: Dr. Daniel Ryan
Registrador: Dr. Ariel Pérez Castellón

A continuación se detallan las principales recomendaciones a las que arribaron los participantes del Taller sobre Acceso a la Información Pública. En cada caso las recomendaciones van precedidas por la identificación del problema al cual se refieren y se pretende solucionar.

▪ Recomendaciones de políticas públicas dirigidas al Estado Nacional para garantizar a la ciudadanía el ejercicio de su derecho de acceso a la información pública

1) Problema:

Falta de voluntad política de brindar información a la ciudadanía.

1) Recomendaciones:

a) Que se sancione la ley de acceso a la información pública en el actual período de sesiones ordinarias del Congreso de la Nación.

Se subrayó la importancia de que la ley de acceso a la información pública sea aprobada previamente a las leyes sobre secreto oficial.

b) En relación a los artículos de la ley que requieran reglamentación por el poder ejecutivo, se recomienda que el proceso de reglamentación se realice siguiendo el proceso de elaboración participada de normas (como el implementado por la Oficina Anticorrupción).

2) Problema:

La falta de conocimiento del derecho de acceso a la información por parte de personal de la administración pública nacional (funcionarios y empleados), jueces y ciudadanos.

2) Recomendaciones:

a) Que, desde Jefatura de Gabinete, se envíe una comunicación a todo el personal de la administración pública nacional (funcionarios y empleados), señalando su obligación de brindar información.

b) Que se aprovechen los recursos existentes en la Secretaría de la Gestión Pública para capacitar al personal de la administración pública nacional (funcionarios y empleados), con respecto a su obligación de brindar información pública a solicitud de ciudadanos.

c) Que el Estado formule y desarrolle políticas educativas, tanto a nivel formal como informal, a los fines de formar a la ciudadanía en el ejercicio de su derecho de acceso a la información pública.

En relación a la educación formal, se recomienda que se generen contenidos y modos de ejercicio sobre la participación pública en todos los niveles del sistema educativo, comenzando por la escuela. En particular, es necesario capacitar a los docentes en estos temas.

En relación a este punto de educación y concientización, se recomienda que el Estado trabaje articuladamente con ONGS, empresas y medios de comunicación. Esto es, sin perjuicio de la responsabilidad primaria en garantizar la educación ciudadana que le compete al Estado. En este sentido, El rol de las OSC en este campo no debe ser argumento para que el Estado incumpla sus obligaciones.

*Nota: para complementar esta recomendación, ver el punto 3 del Plan de Acciones desde la sociedad Civil.

3) Problema:

Existe una cultura administrativa y una organización del Estado Nacional que dificulta el acceso a la información por parte de la ciudadanía. En relación a este punto, se mencionaron una serie de obstáculos, en particular:

- La falta de vinculación y cooperación entre las oficinas del Estado que trabajan en temas afines.
- La falta de sistematización de la información en poder del Estado y carencia de recursos informáticos.

3) Recomendaciones:

a) Que se ponga en marcha un sistema de información pública nacional, que aplique la herramienta del “e-government”. Asimismo, que cada repartición del Estado Nacional asigne un responsable de brindar información a solicitud de la ciudadanía.

b) Que el Estado Nacional genere un programa de apoyo a provincias y municipios para que implementen sistemas de información y/o “e-government”. Proponer a provincias y municipios la formación de equipos de trabajo para que colaboren en el armado de estos sistemas información y/o de “e-government”.

c) Que no se cree un organismo que centralice la información que el Estado Nacional debe brindar.

d) Que en los presupuestos de los diferentes estamentos del Estado Nacional se incluyan partidas destinadas a asegurar el cumplimiento de la obligación de facilitar el acceso de la población a la información pública..

e) Que cada repartición del Estado Nacional haga públicos sus respectivos organigramas y los exhiba en lugares visibles. Asimismo, publicar esta información en Internet.

4) Problema:

El costo que puede significar para el Estado la reproducción de la información solicitada por los ciudadanos.

4) Recomendación:

Que el costo de la reproducción de la documentación quede a cargo del solicitante.

5) Problema:

Falta de una ley que regule el lobby político

5) Recomendación:

Tratar y sancionar el proyecto de ley sobre gestión de intereses.

<p>▪ Propuestas de acción para la sociedad civil para ejercer efectivamente el derecho de acceso a la información</p>
--

1)Problema:

Ausencia de la ley de acceso a la información.

1)Propuesta:

a) Generar un plan de acción “presencial” para exigir la sanción de la ley en el actual período de sesiones ordinarias del Congreso de la Nación.

Como primera acción, los participantes del Taller se comprometen a asistir a la próxima sesión de la Cámara de Diputados.

En adelante, se recomienda a todos los participantes a coordinar con la red de voluntarios de CIPPEC para el seguimiento del proyecto de ley de acceso a la información.

Asimismo, se recomienda solicitar a los legisladores nacionales, si coinciden en apoyar la ley, que además de difundir su significado en sus respectivos distritos, asuman el compromiso de propiciar la sanción de leyes provinciales en adhesión a la ley nacional.

b) Una vez aprobada la ley, realizar pedidos concretos de información pública para evaluar como responde la administración. Además, exigir que el Estado asuma políticas activas de generación y difusión de información pública.

c) Dirigir carta a todos los candidatos a presidente de la Nación solicitándoles que manifiesten su compromiso de incorporar el acceso a la información y la transparencia en la gestión de gobierno como una política de Estado.

Como ejemplo de este compromiso, solicitarles que comprometan su apoyo, y el de los legisladores de su partido, para la pronta sanción de la ley de acceso a la información.

* Nota para el Plenario del Coloquio:

Que esta carta vaya acompañada del listado de todos los participantes del taller de acceso a la información pública y si fuera posible de todos los asistentes al Coloquio.

Nota aclaratoria:

Esta acción es sin perjuicio que se envíen cartas similares a otros candidatos a cargos electivos.

d) Difundir esta carta a través de medios de prensa y otros medios de comunicación (Infocívica, programa de televisión de la Fundación Ciudad, directorio de email del Defensor Adjunto de la Ciudad de Buenos Aires, lista de mails de las diferentes organizaciones participantes del taller, etc.) y especialmente, a medios de prensa del interior del país.

Solicitar a los periodistas que cuando entrevisten a los candidatos a presidente, les pregunten sobre la ley de acceso a la información.

f) Generar demanda social en relación a los temas de participación pública, en general, y de acceso a la información pública, en particular.

Para ello, es necesario crear alianzas con medios de comunicación, y diseñar conjuntamente estrategias para instalar el derecho de acceso a la información como tema. A este fin, se recomienda vincular la importancia del acceso a la información en relación a temas concretos (corrupción, uso indebido de programas sociales, casos de contaminación ambiental, etc.).

2) Problema:

La crisis social afecta los derechos básicos de gran parte de la población argentina (alimentación, salud, etc.) y esto afecta en el ejercicio que estos sectores hacen de sus derechos de participación.

2) Propuestas:

- a) Crear alianzas entre organizaciones de la sociedad civil (OSC) que trabajan en temas de participación y organizaciones de base, a los fines de capacitar a estos en el ejercicio de los derechos, y de realizar pedidos concretos de información pública.
- b) Generar acciones de difusión con listados de instituciones públicas y privadas que brindan servicios de asesoría gratuita para acceder a la justicia (recomendación dirigida a las OSC que trabajan en temas institucionales)
- c) Que los Colegios de Abogados que brindan servicios de asesoría jurídica gratuita, incorporen el asesoramiento para acceder a la justicia por pedidos de información pública.

3) Problema:

Falta de cultura ciudadana, de conocimiento y ejercicio de los derechos de participación. Esto genera una serie de problemas relacionados, tales como una delegación excesiva en el Estado y una falta de compromiso ciudadano. En algunos casos, esto responde al temor a la represalia.

3) Propuestas:

- a) Generar campañas de concientización y educación a la ciudadanía, tanto a nivel formal como informal, referida al derecho de acceso a la información y las herramientas para ejercerlo. En este sentido, las OSC pueden cumplir un rol sumamente importante en la formación de líderes comunitarios que puedan actuar como multiplicadores.
- b) En relación a la universidad, se recomienda que las Facultades de Derecho de las universidades, tanto públicas como privadas, incorporen en sus planes de estudio el tema del acceso a la información.

Contribuciones generales al Coloquio en relación a la temática de la participación ciudadana

1) Problema:

Están “rotos” los lazos de confianza de la sociedad.

1) Recomendación:

- a) Reestablecer establecer redes y espacios de participación en pro del bien común.
- b) Capacitar en el armado de redes a las organizaciones que trabajan a nivel de base.
- c) Promover el acercamiento de la ciudadanía a las instituciones.
- d) Trabajar a nivel familiar en la construcción de ciudadanía.

2) Problema:

Falta de transparencia y de idoneidad en la gestión de lo público. Cultura del ocultamiento y de la corrupción.

2) Propuesta:

Fortalecer y potenciar la acción ciudadana, promoviendo la alianza de las OSC con centros de investigación y universidades (por ej: acompañar a las propuestas y acciones de las organizaciones de la sociedad civil, con informes de calificados científicos y profesionales de universidades e instituciones de investigación).